
	<b>HASTA AYDINLATMA METNİ</b>			
KOD. HD. RB.266	YAY. TRH. 12.10.2021	REV. TRH. 0	REV.NO.0	SAYFA:2

## HASTA AYDINLATMA METNİ

Türk kanunlarına göre kurulmuş, Kuzey Yaka Mahallesi Yeşilirmak Caddesi No: 367 Varsak Köprüsü Kepez/ANTALYA adresinde bulunan **AY CEREN ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ** ("ÖZEL AKDENİZ ŞİFA HASTANESİ"), Kuşkavağı Mah. Atatürk Bulvarı No:81 Konyaaltı/ANTALYA adresinde bulunan **ASTM ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ (AKDENİZ ŞİFA KONYAALTI TIP MERKEZİ)** şirketleri grup şirketi olarak değerlendirilip bundan sonra **AKDENİZ ŞİFA** olarak anılacaktır.

**AKDENİZ ŞİFA** olarak başta temel hak ve özgürlüklerin korunması olmak üzere özel hayata ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması, etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına haiz olan şirketimizin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu' nun 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamalarımız bilginize sunulmaktadır. İşbu belgede yer alan "kişisel veri" kavramı, özel nitelikli kişisel veriyi de kapsayacak şekilde kullanılmıştır.

### 1. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ

Kişisel veri işleme yöntemlerimiz, web sitemiz üzerinden, telefon veya e-posta aracılığıyla, anketlerimize katıldığınız veya bizimle başka herhangi bir şekilde etkileşimde bulunmanızdır. Bu kapsamda, size ait işlediğimiz kişisel veri kategorileri şunlardır:

- ✚ Kimlik bilgileri (ad-soyad, TC kimlik no, doğum yeri, doğum tarihi, pasaport numarası, cinsiyet, medeni hal vb)
- ✚ İrtibat bilgileri (telefon numarası, mail adresi, ikamet adresi vb.)
- ✚ Hesabın oturum açma bilgileri ve otomatik olarak toplanan elektronik veriler(Oturum açma kimliği, şifresi ve diğer güvenlik kodları, gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri vb.)
- ✚ Kimliğinizi belirleyebilecek resimler ve/veya videolar
- ✚ Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen sağlık ve cinsel hayata ilişkin verileriniz
- ✚ Hizmetlerimizi değerlendirmek amacı ile paylaştığınız yanıt ve yorumlarınız (anket)
- ✚ Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçtiğiniz takdirde tutulan sesli görüşme kayıtlarınız
- ✚ Özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz
- ✚ 6283 sayılı Yasa ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Yasa'sının 67. Maddesi uyarınca biyometrik yöntemlerle kimlik doğrulamasının yapılması amacı ile avuç içi taraması ( Akdeniz Şifa tarafından saklanmamakta olup doğrudan Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılmaktadır)
- ✚ Olay yönetim ve güvenlik bilgisi (güvenlik amaçlı kamera kaydı vb.)

**2. Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Amacı**

Size iyi bir hizmet sunabilmek için bazı kişisel verilerinizi işleyip aktarma amaçlarımız aşağıdaki gibidir;

- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Yeni doğan bebek bildirim
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler bölümleri tarafından sağlık hizmetlerinizin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstehaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketleri ile talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Hasta Hizmetleri, Sağlık Profesyonellerimiz ve Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kimliğinizin teyit edilmesi,
- Çağrı Merkezi ve Dijital Kanallarımız aracılığı ile randevunuz hakkında tarafınıza bilgi verilmesi,
- Sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla araştırma ve analiz yapılması,
- İlaç ve tıbbi cihaz gereksiniminin tespit edilmesi ve temini,
- Denetim ve Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi ve engellenmesi,
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler bölümleri tarafından hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması,
- Hastane Yönetimi, Hasta Deneyimi, Hasta Hakları, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından sağlık hizmetlerimize ilişkin soru ve şikâyetinize cevap verilebilmesi,
- Hastane Yönetimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından hastanemiz sistem ve uygulamalarının veri güvenliği kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- **Açık rıza onayı vermeniz halinde**, Pazarlama, Medya ve İletişim işlerinin yürütülmesi, kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi,
- Hastane Yönetimi, Hasta Hakları, Hasta Deneyimi bölümleri tarafından hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması,

Kişisel verileriniz, gerektiği ölçüde ve amaçla sınırlı olmak kaydıyla

- ✚ Yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi vermek için
  - Sağlık Bakanlığı, bakanlığa bağlı alt birimler ve aile hekimliği merkezleri,
  - Sosyal Güvenlik Kurumu,
  - Emniyet Genel Müdürlüğü ve diğer kolluk kuvvetleri,
  - Nüfus Genel Müdürlüğü,
  - Türkiye Eczacılar Birliği,
  - Adli makamlar
- ✚ Özel sağlık sigortası işlemleri ve finansmanı için



- Özel sigorta şirketleri (sağlık, emeklilik, hayat sigortası ve benzeri)
- ✚ Tıbbi teşhis ve tedavi için
  - İş birliği içerisinde olduğumuz yurt içinde veya yurt dışında bulunan laboratuvarlar, tıp merkezleri, ambulans, tıbbi cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlar,
  - Hastanın sevk edildiği veya hastanın kendisinin başvurduğu sağlık kuruluşu,
  - Yetki vermiş olduğunuz kanuni temsilcileriniz,

İle paylaşılmaktadır.

### 3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, Şirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçülülük prensibi çerçevesinde hastanemizden hizmet aldığınız durumda otomatik ve otomatik olmayan yollarla toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, başta **AKDENİZ ŞİFA** düzenlemeleri doğrultusunda KVKK madde 5/2 ve 6/3'de yer alan aşağıdaki hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

KVKK madde 5/2 uyarınca;

- ✚ Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- ✚ Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- ✚ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- ✚ Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- ✚ İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- ✚ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- ✚ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

KVKK madde 6/3 uyarınca Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenmektedir.

### 4. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ve İmhası

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında tamamen KVKK' ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

**5. Kişisel Verilerin Güvenliği**

Kişisel verileriniz, işlendikleri ve saklandıkları ortamlarda yetkisiz erişime maruz kalmamaları, kaybolmamaları ve zarar görmemeleri amacıyla, bildirilen amaç ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerektiğinde şifrelenerek, sadece yetkilendirilmiş kişilerin erişebileceği şekilde ve gerekli diğer tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenmekte ve saklanmaktadır.

**6. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi Gereği Haklarınız ve İrtibat Bilgilerimiz**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca haklarınız;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 11 uyarınca, **AKDENİZ ŞİFA**' ya başvurarak kişisel verileriniz hakkında bilgi edinme hakkına sahipsiniz. Kişisel Verileriniz hakkında daha detaylı bilgiye ve aynı zamanda **bilgi edinme başvuru formuna** şirketimizin [www.akdenizsifa.com](http://www.akdenizsifa.com) adresli internet sitesinden ulaşabilirsiniz. Kişisel Verilerinizle ilgili taleplerinize en kısa sürede doğru ve sağlıklı bir biçimde cevap verebilmemiz için, talep ve sorularınızın olabildiğince açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

Veri Sorumlusu: **AKDENİZ ŞİFA**

Adres: Kuzey Yaka Mahallesi Yeşilirmak Caddesi No: 367 Varsak Köprüsü Kepez/ANTALYA

Tel: 444 7 606

Web/ mail: [www.akdenizsifa.com](http://www.akdenizsifa.com) / [info@akdenizsifa.com](mailto:info@akdenizsifa.com)

**Okudum, anladım.**

**Adı, Soyadı:**

**Tarih/ İmza**